

دليل الشروط والأحكام لاستخدام خدمات أبيكس سبيس Apex Space Services - Terms and Conditions Guide

Prepared on: May 7, 2025

تم إعداد هذه النسخة بتاريخ: 7 مايو 2025

Effective from: May 14, 2025

تاريخ بدء سريان هذه الأحكام: 14 مايو 2025

تم إعداد هذا المستند لتفصيل البنود الرئيسية للاتفاقية الأساسية الموقعة بين "أبيكس" (شركة أبيكس لمساحات العمل المشتركة) و"العميل" (الطبيعي أو الاعتباري المستفيد من خدمات أبيكس). هذا المستند يهدف إلى شرح الالتزامات والحقوق المرتبطة باستخدام خدمات أبيكس، ولا يُعد اتفاقية قائمة بذاتها.

This document outlines the main provisions of the master agreement signed between "Apex" (Apex Co-Working Space Company) and the "Client" (individual or corporate user benefiting from Apex services). It serves to explain the rights and obligations related to the use of Apex services and does not constitute a standalone agreement.

الفصل الأول: البنود العامة | Chapter One: General Provisions

المادة الأولى: التعريفات | Article 1: Definitions

- أبيكس: شركة أبيكس سبيس لمساحات العمل المشتركة.
Apex: Apex Space Co-Working Company.
- العميل: الشخص الطبيعي أو الاعتباري المستفيد من خدمات أبيكس.
Client: The individual or corporate entity benefiting from Apex services
- المستفيد: الشخص الطبيعي أو الاعتباري المستخدم للمكاتب الخاصة.
Beneficiary: The actual user of a private office
- المرافقون: فريق عمل المستفيد.
Associates: The team members of the beneficiary
- الأعضاء: المستخدمون للمساحات المشتركة.
Members: Users of shared spaces
- الوحدة: المساحة أو المكتب المخصص للمستفيدين بموجب الاتفاقية.
Unit: The designated space or office provided to beneficiaries under the agreement
- الخدمات: جميع الخدمات المقدمة من أبيكس للعميل بموجب الاتفاقية.
Services: All services provided by Apex under the agreement
- الاتفاقية: الاتفاقية الأساسية المبرمة بين أبيكس والعميل.
Agreement: The master agreement concluded between Apex and the client

المادة الثانية: نطاق الخدمات | Article 2: Scope of Services

- المكاتب الخاصة: الوصول إلى مكتب خاص محدد بالإضافة إلى المساحات المشتركة، إمكانية حجز قاعات الاجتماعات بمعدل (30 ساعة/شهر)، إمكانية الطباعة بمعدل (100 ورقة/ الشهر)، موقف مخصص (كما ورد في مادة أحكام مواقف السيارات). *

Private offices: Access to a dedicated private office and shared areas, 30 hours/month of meeting room booking, 100 pages/month of printing, and one dedicated parking spot (see parking article)*

- العضويات: الوصول إلى المساحات المشتركة، إمكانية حجز قاعات الاجتماعات بمعدل (10 ساعات/شهر)، إمكانية الطباعة بمعدل (50 ورقة/ الشهر).*

Memberships: Access to shared spaces, 10 hours/month of meeting room usage, and 50 pages/month of printing.*

يحق لأبيكس تعديل تفاصيل هذه الخدمات أو عدد الساعات والنسخ بناءً على خطط التشغيل أو تحديثات العقود بعد إشعار مسبق.

Apex reserves the right to modify these details or service limits based on operational plans or contract updates with prior notice

* ما لم يتم تحديد خلاف ذلك في الإتفاقية الأساسية.

Unless otherwise specified in the master agreement.*

المادة الثالثة: شروط التسجيل والعضوية | Article 3: Registration and Membership Conditions

• يتطلب استخدام أي من خدمات أبيكس التسجيل المسبق من خلال القنوات المعتمدة (الإلكترونية أو المباشرة).
.Service usage requires prior registration through approved channels (electronic or direct)

• يحق لأبيكس رفض أو تعليق أي طلب تسجيل دون إبداء الأسباب، إذا رأت أنه لا يتوافق مع معايير الاستخدام المهني أو النظام الداخلي.

Apex has the right to reject or suspend any registration request without justification if deemed incompatible with professional or internal standards

• يُعد إكمال التسجيل والموافقة على الشروط والأحكام شرطاً أساسياً للاستفادة من أي من باقات أبيكس.

Completing registration and accepting terms is a prerequisite for benefiting from any Apex plan

• يتحمل العميل مسؤولية تقديم بيانات دقيقة، وتحديثها في حال طرأ أي تغيير.

.The client is responsible for providing accurate and updated data

المادة الرابعة: التزامات العميل | Article 4: Client Obligations

• الالتزام باستخدام الخدمات لأغراض مهنية مشروعة فقط.

.Use services only for lawful professional purposes

• الالتزام بجميع التعليمات والسياسات الداخلية لأبيكس، بما في ذلك قوانين السلامة والطوارئ.
.Comply with all Apex internal policies, including safety and emergency rules

• الحفاظ على النظافة العامة والنظام داخل مرافق أبيكس.

.Maintain cleanliness and order in Apex facilities

• الامتناع عن ارتداء ملابس مخالفة للذوق العام أو التسبب في سلوك غير مهني.

.Refrain from wearing inappropriate clothing or behaving unprofessionally

• عدم إصدار أصوات مزعجة أو إزعاج الآخرين، والالتزام بالهدوء داخل المرافق.

.Avoid making loud noises or disturbing others

- الامتناع عن إنشاء أو نشر أي محتوى رقمي مخالف للأنظمة أو القوانين.
.Do not publish or share any illegal or unauthorized digital content
- احترام موظفي أبيكس والامتناع عن أي إساءة لفظية أو جسدية تجاههم.
.Treat Apex staff with respect and avoid any verbal or physical abuse
- يمنع اصطحاب الأطفال دون سن 15 عاماً تحت أي ظرف داخل مرافق أبيكس.
.Children under 15 years of age are not allowed in Apex premises under any circumstances

المادة الخامسة: التزامات أبيكس | Article 5: Apex Obligations

- توفير الخدمات الأساسية مثل الكهرباء، الإنترنت، النظافة، والحراسة.
.Provide essential services such as electricity, internet, cleaning, and security
- السعي لضمان استمرارية الخدمات مع عدم تحمل المسؤولية عن أي انقطاع خارج عن الإرادة.
.Strive to ensure service continuity without liability for force majeure interruptions
- يحق لأبيكس تعديل أوقات وأيام العمل الرسمية حسب الضرورة.
.May adjust official working hours as necessary
- يحق لأبيكس إغلاق المرافق مؤقتاً للصيانة أو لأسباب تشغيلية دون إشعار مسبق.
.May temporarily close facilities for maintenance or operational reasons without prior notice
- يحق لأبيكس تغيير رسوم الاشتراك بدون إشعار مسبق.
.May change subscription fees without prior notice

المادة السادسة: إجراءات الأمن والسلامة | Article 6: Safety and Security Procedures

- تلتزم أبيكس بتطبيق إجراءات الأمن والسلامة وفق الأنظمة والتعليمات المعمول بها.
.Apex adheres to official safety protocols
- يجب على العميل وفريقه الالتزام بجميع التعليمات والإرشادات المتعلقة بالسلامة داخل المرافق.
.The client and their team must follow all safety instructions
- في حال حدوث أي طارئ، يجب إخلاء الموقع فوراً واتباع تعليمات فريق أبيكس.
.In emergencies, immediate evacuation must be followed
- يحق لأبيكس اتخاذ أي إجراء فوري (بما في ذلك الإخلاء أو الإيقاف المؤقت للاشتراك) في حال التسبب في خطر على السلامة العامة.
Apex has the right to take immediate action, including evacuation or service suspension, if safety is at risk
- تقع المسؤولية الكاملة عن أي ضرر أو إصابة نتيجة مخالفة تعليمات السلامة على العميل أو فريقه.
The client bears full responsibility for damages or injuries resulting from violation of safety rules

الفصل الثاني: الشؤون المالية | Chapter Two: Financial Provisions

المادة السابعة: آلية السداد والرسوم | Article 7: Payment Method and Fees

- يلتزم العميل بسداد جميع الرسوم المستحقة وفق المواعيد المحددة بالعقد.
.The client must pay all dues on time as specified in the agreement
- في حال التأخير، يحق لأبيكس فرض غرامات أو تعليق الخدمة.
.In case of delay, Apex has the right to impose penalties or suspend the service

المادة الثامنة: ضمانات المكاتب | Article 8: Office Deposit

- يلتزم المستفيد بدفع مبلغ ضمان يتم تحديده في الاتفاقية.
.The beneficiary must pay a deposit amount specified in the agreement
- يتم استرداد الضمان بعد إخلاء الوحدة بشرط عدم وجود أضرار أو مستحقات مالية.
.The deposit is refundable upon vacating the unit, provided no damages or unpaid dues exist
- يحق لأبيكس خصم أي مبالغ مستحقة أو تعويضات عن الأضرار من الضمان.
.Apex has the right to deduct any due amounts or damage compensation from the deposit
- لا يمكن استخدام الضمان لسداد الاشتراكات الشهرية أو الدورية.
.The deposit cannot be used to cover monthly or recurring fees
- في حال التخلف عن السداد، لا يحق للعميل المطالبة باسترداد الضمان.
.In case of payment default, the client forfeits the right to claim the deposit

المادة التاسعة: تخلف العميل عن السداد | Article 9: Payment Default

- تحتفظ أبيكس بالحق في تحصيل كافة المبالغ مع الغرامات.
.Apex reserves the right to collect all dues along with penalties
- لا يحق للعميل المطالبة بأي مبالغ بعد إنهاء الاشتراك بسبب عدم السداد.
The client has no right to reclaim any amounts if the subscription is terminated due to non-payment

الإجراء والمرحلة : Procedure and Timeline

- منح مهلة لسداد الدفعة: خلال الأسبوع الأول بعد تاريخ الاستحقاق.
.Grace period for payment: During the first week after due date
- حظر صلاحية الدخول للمستفيد والمرافقين: بعد الأسبوع الأول.
.Access restriction to client and associates: After the first week
- مهلة لجمع الممتلكات الخاصة وإخلاء المكتب: خلال الأسبوع الثاني.
.Grace period to collect belongings and vacate: During the second week
- إخلاء الوحدة بواسطة فريق عمل أبيكس: بعد الأسبوع الثاني.
.Forced evacuation by Apex team: After the second week
- مهلة لاستلام الممتلكات من مخازن أبيكس: خلال الأسبوع الثالث والرابع.
.Storage retrieval period: During weeks 3 and 4

- التخلص من الممتلكات المتبقية: بعد الأسبوع الرابع.
.Disposal of unclaimed items: After the fourth week

المادة العاشرة: سياسة الإلغاء وإنهاء الاستخدام | Article 10: Cancellation and Termination Policy

- يحق للعميل إنهاء الاشتراك بإشعار كتابي قبل ثلاثين (30) يوماً.
.The client may terminate the subscription with a written notice 30 days in advance
- لا يتم استرداد أي مبالغ مدفوعة بعد بداية الاشتراك.
.No refund is provided after the subscription starts
- ينتهي الاشتراك بانتهاء المدة أو عدد الزيارات المشمولة بالباقة، أيهما أسبق.
The subscription ends upon the earlier of the subscription period or the number of visits defined by the plan

الفصل الثالث: استخدام المرافق والخدمات | Chapter Three: Use of Facilities and Services

المادة الحادية عشرة: المرافق العامة | Article 11: Public Facilities

تشمل المرافق العامة في أبيكس: Public facilities at Apex include:

- مواقف السيارات.
Parking lots
- قاعات الاجتماعات.
Meeting rooms
- غرفة الطباعة.
Printing room
- قاعة ورش العمل.
Workshop hall
- منطقة الطعام.
Dining area
- منطقة الاستراحة (اللونج).
Lounge area

يلتزم العميل باستخدام هذه المرافق بما يتوافق مع التعليمات التنظيمية ووفق السلوك المهني المقبول.

The client must use these facilities in accordance with regulatory instructions and accepted professional conduct.

لا يجوز حجز أو استخدام أي من هذه المرافق إلا حسب الشروط المحددة لكل باقة أو حسب الإجراءات المعتمدة من إدارة أبيكس.

- Reservations and usage must follow the specific terms of each plan or Apex's official procedures
- تحتفظ أبيكس بالحق في تنظيم استخدام هذه المرافق، وإغلاقها مؤقتاً للصيانة أو الفعاليات الخاصة دون تعويض.
- Apex reserves the right to organize facility access and temporarily close them for maintenance or special events without compensation

المادة الثانية عشرة: مواقف السيارات | Article 12: Parking Spaces

- يحق للمستفيد من باقة المكاتب الخاصة الحصول على موقف سيارة واحد مظلل ومخصص لكل مكتب.
Clients subscribed to private office packages are entitled to one shaded and designated parking space per office.
- يمكن التقديم على موقف إضافي وفق موافقة الإدارة وتوفير المساحات.
Additional parking is subject to availability and management approval.
- يتم فرض رسوم إضافية على المواقف الإضافية.
Extra charges apply for additional parking spots.
- يجب تسجيل المركبة وإصدار ملصق إلكتروني.
Vehicles must be registered, and an electronic sticker must be issued.
- لا يجوز استخدام أكثر من موقف بدون إذن مسبق.
It is prohibited to use more than one spot without prior approval.
- في حال إساءة استخدام الملصق أو فقدانه، تفرض غرامة أو رسوم بدل فاقد.
Misuse or loss of the parking sticker may result in penalties or replacement fees.

المادة الثالثة عشرة: استخدام قاعات الاجتماعات | Article 13: Use of Meeting Rooms

- يحق استخدام القاعات وفق عدد الساعات المحددة في الباقة.
Meeting rooms can be used according to the allocated hours in each plan.
- لا يمكن ترحيل الساعات غير المستخدمة.
Unused hours cannot be rolled over to the next month.
- يجب الحجز مسبقاً ولا يسمح باستخدام القاعة دون حجز.
Advance booking is required; use without reservation is not allowed.
- في حال تجاوز الحد، تطبق رسوم إضافية.
Additional charges apply if the usage limit is exceeded.
- يجب تسجيل بيانات الضيوف مسبقاً.
Guests must be registered in advance.

المادة الرابعة عشرة: استخدام خدمات الطباعة | Article 14: Printing Services

- تتيح أبيكس استخدام غرفة الطباعة ضمن الحد الشهري المخصص.
Printing services are available within the monthly limits stated in each plan.
- لا يجوز ترحيل الحصص للشهر التالي.
Unused quotas cannot be carried over to subsequent months.
- يمنع استخدام الطابعات لأغراض مخالفة للأنظمة.
Printing devices must not be used for illegal or unauthorized purposes.
- يتحمل العميل المسؤولية عن الأضرار الناتجة عن سوء الاستخدام.
The client is liable for any damage resulting from misuse.

المادة الخامسة عشرة: سياسة التدخين | Article 15: Smoking Policy

- يمنع التدخين بجميع أنواعه داخل المرافق.
Smoking in all forms is prohibited inside the premises
- عند المخالفة تفرض غرامة مالية لا تقل عن 500 ريال.
Violations may result in a fine not less than SAR 500
- في حال التكرار، يحق لأبيكس تعليق أو إنهاء الاشتراك.
Repeated offenses may lead to suspension or termination of the subscription

المادة السادسة عشرة: سياسة استقبال الضيوف | Article 16: Guest Policy

- يُسمح بدخول الضيوف بناءً على موافقة الإدارة أو عبر الحجز المسبق.
Guest access is subject to prior approval or reservation
- يجب تسجيل بيانات الضيوف مسبقاً.
Guest information must be registered in advance
- العميل مسؤول عن سلوك ضيوفه داخل المرافق.
The client is responsible for their guests' conduct inside the premises
- تحتفظ أبيكس بالحق في رفض دخول أي ضيف يخل بالأنظمة.
Apex reserves the right to deny entry to any guest who violates policies

المادة السابعة عشرة: استخدام التصوير | Article 17: Photography Policy

- يُسمح بالتصوير داخل المرافق دون المساس بخصوصية الآخرين.
Photography is allowed only if it does not violate others' privacy
- يمنع تصوير الأعضاء أو الموظفين بدون إذن.
Filming or photographing members or staff without consent is prohibited
- يتحمل العميل المسؤولية القانونية عن أي محتوى مصور.
The client is legally responsible for any media captured
- يحق لأبيكس إيقاف الاشتراك في حال مخالفة ضوابط التصوير.
Apex has the right to suspend the subscription in case of violation

الفصل الرابع: ضوابط الاستخدام والسلوك المهني | Chapter Four: Usage Guidelines and Professional Conduct

المادة الثامنة عشرة: استخدام غير مشروع أو مخالف | Article 18: Unauthorized or Unlawful Use

- يُمنع استخدام خدمات أو مرافق أبيكس لأي نشاط مخالف للأنظمة العامة أو القوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

The use of Apex services or facilities for any unlawful or prohibited purpose is strictly forbidden.

- يحق للإدارة إنهاء الاشتراك فوراً دون إشعار، مع اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة.
Apex reserves the right to terminate the subscription immediately and take legal action if such violations occur.

المادة التاسعة عشرة: السرية والخصوصية | Article 19: Confidentiality and Privacy

- يُحظر نقل أو استخدام أي معلومات أو بيانات حساسة تخص أيبكس أو عملائها أو أي أطراف داخل المرافق لأي غرض غير مصرح به.
Clients and their teams are prohibited from disclosing or using any sensitive or proprietary information related to Apex, other clients, or internal operations.
- أي انتهاك للسرية قد يؤدي إلى إنهاء الخدمة والمسؤولية القانونية.
.Any breach of confidentiality may result in service termination and legal liability.

المادة العشرون: أثر المخالفات على المستحقات | Article 20: Violations and Financial Consequences

- في حال الإخلال الجوهري بأي من هذه الشروط، لا يحق للعميل المطالبة باسترداد أي مبالغ أو ضمانات.
In case of a significant breach of any provision, the client forfeits the right to reclaim any deposits or paid fees.
- تحتفظ Apex بالحق في اتخاذ الإجراءات القانونية أو إنهاء الاتفاقية دون إشعار مسبق.
Apex reserves the right to apply legal measures or terminate the agreement without prior notice.

المادة الحادية والعشرون: المرجعية القانونية | Article 21: Legal Jurisdiction

- تخضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية،
.These terms and conditions are governed by the laws of the Kingdom of Saudi Arabia.
- تكون محاكم مدينة جدة هي الجهة القضائية المختصة في حال نشوء أي نزاع.
.The courts of Jeddah shall have exclusive jurisdiction in resolving any disputes.

المادة الثانية والعشرون: حدود المسؤولية | Article 22: Limitation of Liability

- تحتفظ أيبكس بحق استخدام أنظمة المراقبة الأمنية في المناطق العامة لضمان السلامة. ويُعد دخول العميل أو أي من فريقه موافقة ضمنية على ذلك.
Apex reserves the right to use security surveillance systems in public areas to ensure safety.
.The entry of the client or any of their team members is considered implicit consent to this.
- لا تتحمل أيبكس أي مسؤولية عن الأضرار أو الخسائر الناتجة عن أفعال أو إهمال مستخدمين آخرين، أو الجهات المتعاقدة من الباطن، أو الضيوف الذين لا يتبعون تعليمات الإدارة.
Apex bears no responsibility for any damages or losses resulting from the actions or negligence of other users, subcontracted parties, or guests who do not follow management instructions.

- تُبذل جهود معقولة لضمان استمرارية الإنترنت والكهرباء والتكييف، لكن لا تتحمل أببيكس أي التزام في حال انقطاع تلك الخدمات لأسباب خارجة عن الإرادة مثل أعطال مقدمي الخدمة أو الكوارث أو الإصلاحات الطارئة.
Reasonable efforts are made to ensure the continuity of internet, electricity, and air conditioning; however, Apex bears no liability in the event of service interruptions due to reasons beyond its control, such as provider outages, disasters, or emergency repairs
- لا تتحمل أببيكس أي مسؤولية عن فقدان أو تلف الممتلكات الشخصية للعميل أو المرافقين.
Apex bears no responsibility for the loss or damage of the client's or companions' personal belongings
- أببيكس غير مسؤولة عن الإصابات أو الحوادث الناتجة عن سوء استخدام المرافق.
Apex is not liable for injuries or accidents resulting from the misuse of the facilities
- يتحمل العميل كامل المسؤولية عن أي أضرار ناتجة عن استخدامه أو استخدام فريقه للمرافق.
The client bears full responsibility for any damages resulting from their or their team's use of the facilities
- في حال حدوث أي مخالفة نظامية، يحق لأببيكس إنهاء الاشتراك دون إشعار.
In the event of any regulatory violation, Apex has the right to terminate the subscription without notice

المادة الثالثة والعشرون: التعديلات على الخدمات أو الشروط | Article 23: Modifications to Services or Terms

- تحتفظ أببيكس بالحق في تعديل أو تحديث الشروط والسياسات والخدمات في أي وقت.
Apex reserves the right to modify or update the terms, policies, and services at any time
- يتم إشعار العميل بأي تعديل خطي أو إلكترونياً قبل دخول التعديلات حيز التنفيذ.
The client will be notified of any modifications in writing or electronically before the changes take effect
- استمرار استخدام الخدمات بعد التعديل يُعد قبولاً ضمناً بالشروط الجديدة.
Continued use of the services after the modification shall be considered implicit acceptance of the new terms

الفصل الخامس: شروط باقات الاستخدام | Chapter Five: Subscription Package Terms

المادة الرابعة والعشرون: شروط باقة المكاتب الخاصة | Article 24: Private Office Package

- يحق للمستفيد استخدام الوحدة بشكل حصري.
The beneficiary has the right to use the unit exclusively
- لا يجوز تجاوز عدد المرافقين المحدد لكل باقة.
The number of companions specified for each package may not be exceeded
- يجب الحصول على موافقة مسبقة لتوسيع عدد المستخدمين.
Prior approval must be obtained to increase the number of users

- يلتزم المستفيد بالحفاظ على نظافة الوحدة.
The beneficiary is obligated to maintain the cleanliness of the unit
- يكون المستفيد مسؤولاً عن أي أضرار ناتجة عن سوء الاستخدام أو الإهمال.
The beneficiary is responsible for any damages resulting from misuse or negligence
- لا يحق للمستفيد تأجير أو تخصيص أو مشاركة الوحدة أو المساحة لأي طرف ثالث بدون موافقة كتابية مسبقة من الإدارة. ويترتب على أي مخالفة إنهاء فوري للاشتراك دون أي تعويض.
The beneficiary is not entitled to rent, assign, or share the unit or space with any third party without prior written approval from management. Any violation will result in immediate termination of the subscription without compensation
- تحتفظ أبيكس بالحق في إنهاء الاشتراك وإخلاء الوحدة فوراً دون إشعار، في حال ارتكاب العميل أو فريقه لأي مخالفة جوهرية تؤثر على السلامة أو النظام أو سمعة المكان.
Apex reserves the right to terminate the subscription and vacate the unit immediately without notice if the client or their team commits any major violation that affects safety, order, or the reputation of the premises

المادة الخامسة والعشرون: شروط باقة المكاتب المرنة | Article 25: Terms of the Flexible Office Package

- يُسمح باستخدام المساحات المرنة دون تخصيص دائم لمكتب.
Use of flexible spaces is permitted without permanent desk allocation
- يتم استخدام المكاتب حسب أسبقية الحضور.
Desks are used on a first-come, first-served basis
- لا يجوز تثبيت أو حجز مساحة عمل محددة.
It is not permitted to fix or reserve a specific workspace
- يجب الحفاظ على نظافة المكان بعد الاستخدام.
The space must be kept clean after use

المادة السادسة والعشرون: شروط باقة العضوية المشتركة | Article 26: Terms of the Shared Membership Package

- يُسمح باستخدام المساحات المشتركة خلال ساعات العمل الرسمية.
Use of shared spaces is permitted during official working hours
- يجب احترام بيئة العمل وعدم إزعاج الآخرين.
The work environment must be respected, and others must not be disturbed
- تحتفظ أبيكس بحق تنظيم فعاليات داخل المساحات.
Apex reserves the right to organize events within the spaces
- يجب مغادرة المساحات بعد ساعات العمل إلا باتفاق مكتوب مسبق.
Spaces must be vacated after working hours unless otherwise agreed in writing in advance

Chapter Six: Additional Regulatory Provisions | الفصل السادسة: أحكام تنظيمية إضافية

Article 27: Notices and Official Communication | المادة السابعة والعشرون: الإشعارات والتواصل الرسمي

- يتم إرسال جميع الإشعارات من أبيكس إلى العميل عبر البريد الإلكتروني أو الوسائل الإلكترونية المسجلة في العقد.
All notices from Apex to the client shall be sent via email or electronic means registered in the contract.
- يُعد الإشعار مستلمًا بعد مرور 24 ساعة من إرساله، ما لم يُثبت العميل خلاف ذلك.
The notice shall be considered received 24 hours after being sent, unless the client proves otherwise.

Article 28: Compliance with Government Regulations | المادة الثامنة والعشرون: الالتزام بالأنظمة الحكومية

- يلتزم العميل وفريقه بالامتثال لكافة الأنظمة الصادرة من الجهات الحكومية ذات العلاقة، بما في ذلك قوانين العمل، مكافحة التستر، التراخيص، وأنظمة الإقامة والعمل.
The client and their team are required to comply with all regulations issued by the relevant government authorities, including labor laws, anti-concealment regulations, licensing requirements, and residency and employment regulations.

Article 29: General Provisions | المادة التاسعة والعشرون: أحكام عامة

- في حال وجود اختلاف بين النص العربي والإنجليزي، يُعدّ بالنص العربي.
In the event of any discrepancy between the Arabic and English texts, the Arabic text shall prevail.
- تم الاطلاع والموافقة من قبل العميل على جميع البنود، ويُعدّ توقيعه أو استخدامه للخدمات إقرارًا بذلك.
The client has reviewed and agreed to all provisions, and their signature or use of the services shall be considered acknowledgment thereof.
- تحتفظ أبيكس بحق تفسير هذه الشروط وفق ما تراه مناسبًا لطبيعة الخدمات والمرافق.
Apex reserves the right to interpret these terms as it deems appropriate to the nature of the services and facilities.
- في حال عدم النص على حالة معينة في هذا المستند، يتم الرجوع لسياسات أبيكس الداخلية المعتمدة.
If a specific situation is not addressed in this document, Apex's approved internal policies shall apply.
- يشكل هذا المستند جزءًا من العلاقة التعاقدية بين الطرفين ويُعمل به بمجرد الاشتراك في الخدمات.
This document forms part of the contractual relationship between both parties and shall take effect upon subscription to the services.
- يُعد استخدام العميل لأي من خدمات أبيكس موافقةً صريحة على جميع الشروط والأحكام الواردة في هذا الدليل.
The client's use of any Apex services constitutes explicit acceptance of all terms and conditions stated in this guide.